

**Odluka o naknadama za usluge i proizvode BANKE KOVANICA d.d.
u poslovanju s građanstvom**

Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Banka Kovanica d.d., Petra Preradovićeve 29, Varaždin (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama (u daljnjem tekstu korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim fizičkim osobama - korisniku usluga za usluge u poslovanju u zemlji i za usluge u poslovanju s inozemstvom, ako s korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u eurima ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u eurskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke, odnosno dan terećenja multivalutnog transakcijskog računa korisnika usluga u Banci.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dopijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospjeća.
4. Naknadu po deviznom priljevu Banka će naplatiti umanjenjem deviznog priljeva. Ukoliko su troškovi transfera po priljevu na teret nalogodavca iz inozemstva, a inobanka ne doznači traženi iznos ili ga doznači djelomično, Banka će ga zaračunati korisniku priljeva.
5. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - a. naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - b. troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - c. troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnični i sl. troškovi;
 - d. za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - e. za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - f. troškovi trećih strana (npr. FINA, HZMO, odvjetnički troškovi, javnobilježnički troškovi)
 - g. ostali troškovi koji su nastali zbog / na zahtjev korisnika usluga.
6. Naknade za usluge koje Banka obavlja inozemnim bankama obračunavaju se u devizama prema odredbama Tarife naknada za usluge u poslovanju s inozemnim bankama ili na temelju reciprociteta.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom su orijentacione i mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta i eventualnih pregovora s klijentima, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
8. Naknada se naplaćuje unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge, a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknada se utvrđuje u pisanom obliku između Banke i Nalogodavca.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 10.03.2025. godine.

TARIFA ZA GRAĐANE

1. EURSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.4.	Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Profitna i Rentna štednja	
1.4.1.	EUR	300 EUR
1.4.2.	Ostale valute	300,00 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.5.	Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Doplatna štednja	
1.5.1.	EUR	50,00 EUR
1.5.2.	Ostale valute	50,00 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.6.	Minimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga – Klinko	min 10,00 EUR
1.6.1.	Maksimalni iznos oročenog štednog uloga – Klinko	Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR
1.8.	Raspolaganje sredstvima	
1.8.1.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u - eurima (izuzev transakcija za oročenje)	13,44 eur
1.9.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju**	8,75 eur
1.10.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
1.10.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade
1.10.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur

* Minimalni iznos štednog uloga kod doplatne, rentne i profitne štednje odnosi se samo na depozite oročene od dana primjene ove odluke.

** Primjenjuje se na eursku, deviznu štednju i multivalutne transakcijske račune domaćih i stranih fizičkih osoba.

2. TEKUĆI RAČUNI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
2.0.	Otvaranje tekućih računa	bez naknade
2.1.	Zatvaranje tekućih računa	bez naknade
2.2.	Vođenje računa	
2.2.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
2.2.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.2.3.	Konekt za pet	bez naknade
2.2.6.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
2.5.10.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (aktivacija usluge)	
2.5.10.1.	Bazni tekući račun	5,00 eur
2.5.10.2.	Konekt perfekt	5,00 eur
2.5.10.3.	Konekt za pet	5,00 eur
2.5.11.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (naknada uz ratu)	
2.5.11.1.	Bazni tekući račun	0,90 eur po rati
2.5.11.2.	Konekt perfekt	0,90 eur po rati
2.5.11.3.	Konekt za pet	0,90 eur po rati
2.5.12.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (produljenje/povećanje/smanjenje limita)	
2.5.12.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
2.5.12.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.5.12.3.	Konekt za pet	bez naknade
2.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
2.7.1.	Bazni tekući račun	
2.7.1.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade
2.7.1.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur
2.7.2.	Konekt perfekt	
2.7.2.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade
2.7.2.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur
2.7.3.	Konekt za pet	
2.7.3.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade
2.7.3.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur
2.7.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	
2.7.4.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade
2.7.4.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur
2.7.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	
2.7.9.1.	- trajni nalog - interni	bez naknade
2.7.9.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur
2.8.	Sms usluga	
2.8.1.	Bazni tekući račun	0,20 eur/SMS
2.8.2.	Konekt perfekt	bez naknade
2.8.3.	Konekt za pet	bez naknade
2.8.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	0,20 eur/SMS
2.9.	Vođenje računa – paket	
2.9.1.	Bazni tekući račun	3,00 eur/mj
2.9.2.	Konekt perfekt	8,00 eur/mj
2.9.3.	Konekt za pet	6,00 eur/mj
2.9.4.	TRS	bez naknade
2.9.5.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	8,00 eur/mj

2.11.	Izvod po tekućem računu na zahtjev stranke za razdoblje duže od mjesec dana (izvod izdan drugi put)	2,00 eur po stranici
2.17.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana na multivalutnom tekućem računu, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u eurima (izuzev transakcija za oročenje)	8,00 eur

3. MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUNI GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
3.1.	Otvaranje multivalutnog žiro računa građana	bez naknade
3.2.	Minimalni saldo po multivalutnom žiro računu građana	5,00 eur
3.3.	Zatvaranje multivalutnog žiro računa građana	bez naknade
3.4.	Vođenje računa	3,00 eur mj
3.6.	Izvanredni izvod s multivalutnog žiro računa	
3.6.1.	- godišnji izvod	9,05 eur
3.6.2.	- izvod za period od 2 mj – 12 mj	9,05 eur
3.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
3.7.1.	- trajni nalog - interni	1,50 eur
3.7.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
3.8.	Sms usluga po multivalutnom žiro računu	0,20 eur /SMS

4. EURSKI PLATNI PROMET

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
4.1.	Gotovinske platne transakcije – u poslovnici	
4.1.1.	Kreditni transfer – <i>nacionalni u eurima</i> –plaćanje općom uplatnicom	
4.1.1.1.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci**	1,50 eur
4.1.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke**	2,50 eur
4.1.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	
4.1.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	2,50 eur
4.1.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
4.2.	Bezgotovinske platne transakcije – u poslovnici	
4.2.1.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima	
4.2.1.1.	- plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
4.2.1.2.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci**	1,00 eur
4.2.1.3.	- plaćanje u korist računa izvan banke Banke**	2,00 eur
4.2.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	
4.2.2.1	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	2,00 eur
4.2.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
4.2.3.	Hitno izvršenje naloga	
4.2.3.1.	- nacionalno hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
4.2.3.2.	- prekogranično hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
4.2.3.3.	- međunarodno hitno izvršenje naloga	25,00 eur
4.3.	Razmjena gotovog novca	9,20 eur
4.4.	Priljevi nacionalni - u eurima	
4.4.1.	- nacionalni priljev (kreditni transfer / instant kreditni transfer)	bez naknade
4.5.	Priljevi iz inozemstva - u eurima	
4.5.1.	- prekogranični priljev (kreditni transfer / instant kreditni transfer)	bez naknade
4.5.2.	- međunarodni priljev*	2,50 eur
4.6.	Hitni priljevi u eurima	
4.6.1.	- nacionalni priljev (TARGET)	bez naknade
4.6.2.	- prekogranični priljev (TARGET)	bez naknade

*osim mirovina, plaća i uplata na kredit, za što je bez naknade

** plaćanje u korist poslovnih račun-a s osnova dobrovoljnih priloga je bez naknade

5. DEVIZNI PLATNI PROMET GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
5.1.	Gotovinske platne transakcije u poslovnici	
5.1.1.	Kreditni transfer – nacionalni u valuti različitoj od eura	
5.1.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.1.1.2.	- plaćanje- u korist računa u Banci	bez naknade
5.1.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	
5.1.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.1.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.1.3.	Hitno izvršenje naloga	25,00 eur
5.2.	Bezgotovinske platne transakcije u poslovnici	
5.2.1.	Kreditni transfer – nacionalni- u valuti različitoj od eura	
5.2.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.2.1.2.	- plaćanje u korist računa u Banci	bez naknade
5.2.2.	Kreditni transfer– u inozemstvo u valuti različitoj od eura	
5.2.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke-	25,00 eur
5.2.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke -	25,00 eur
5.2.3.	Hitno izvršenje naloga	25,00 eur
5.3.	Priljevi u valuti različitoj od eura	
5.3.1.	-nacionalni priljevi	2,50 eur
5.3.4.	Priljev iz inozemstva u valuti različitoj od eura	
5.3.4.1.	- prekogranični priljev*	2,50 eur
5.3.4.2.	- međunarodni priljev*	2,50 eur
5.4.	Upit, izmjene, dopune, povrati i ostale reklamacije	15,00 eur + trošak ino banke

*osim mirovina, plaća i uplata na kredit, za što je bez naknade

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima preračunavaju se po srednjem tečaju Banke, na datum obračuna.

6. KARTIČNO POSLOVANJE

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
6.1.	Debitna kartica	
6.1.1.	Izrada kartice + generiranje PIN-a	
6.1.1.1.	Bazni tekući račun	7,70 eur
6.1.1.2.	Konekt perfekt	7,70 eur
6.1.1.3.	Konekt za pet	7,70 eur
6.1.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,70 eur
6.1.1.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	7,70 eur
6.1.3.	Izrada dodatne kartice opunomoćenika i generiranje PIN-a	
6.1.3.1.	Bazni tekući račun	7,70 eur
6.1.3.2.	Konekt perfekt	7,70 eur
6.1.3.3.	Konekt za pet	7,70 eur
6.1.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,70 eur
6.1.3.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	7,70 eur
6.1.5.	Zamjena kartice	
6.1.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	7,70 eur
6.1.5.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	7,70 eur
6.1.6.	Ponovno generiranje PIN – a	7,70 eur
6.1.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	6,00 eur
6.1.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	19,20 eur
6.1.9.	Blokada kartice	
6.1.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	4,47 eur
6.1.9.2.	- s osnova prijave gubitka	4,47 eur
6.1.9.3.	- s osnova krađe	4,47 eur
6.1.9.4.	- ostalo	4,47 eur
6.1.10.	Promjena PIN – a na bankomatu od strane komitenta	2,50 eur
6.1.11.	Reset PIN – a uslijed blokade PIN – a nakon 3 puta kucanog krivog PIN-a	4,47 eur
6.1.12.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju	
6.1.12.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	
6.1.12.2.1.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta – prve 2 transakcije u mjesecu	bez naknade
6.1.12.2.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta – nakon 2 besplatne transakcije u mjesecu	2,25 eur + 0,15% od transakcije
6.1.12.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	2,98 eur + 0,15% od transakcije
6.1.12.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	2,98 eur + 0,15% od transakcije
6.1.12.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	2,98 eur + 0,15% od transakcije
6.1.12.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - izvan EEA*	2,98 eur + 0,15% od transakcije
6.1.12.7.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH unutar MBNeta	2,50 eur + 2,00% od transakcije

6.1.12.8.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH izvan MBNeta	2,99 eur + 2,00% od transakcije
6.1.12.9.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	2,99 eur + 2,00% od transakcije
6.1.12.9.1.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	4,55 eur + 0,33% od transakcije
6.1.12.10.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – izvan EEA*	4,55 eur + 0,33% od transakcije
6.1.13.	Plaćanje na EFT POS uređajima	
6.1.13.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji	bez naknade
6.1.13.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	bez naknade
6.1.13.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	1,00 eur + 0,20% od transakcije
6.1.13.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – izvan EEA*	1,00 eur + 0,50% od transakcije
6.1.13.3.	Kupnja bonova na bankomatima	bez naknade
6.1.14.	Limiti po debitnoj kartici	
6.1.14.1.	ATM dnevni	700,00 eur
6.1.14.2.	POS dnevni	1.400,00 eur
6.1.15.	Limiti broja transakcija po debitnoj kartici	
6.1.15.1.	ATM dnevni	7 transakcija
6.1.15.2.	POS dnevni	15 transakcija
6.1.16.	Reizdavanje kartice istekom valjanosti	bez naknade
6.2.	Kreditna kartica (charge i revolving)	
6.2.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika (jednokratno) – Charge i Revolving	
6.2.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
6.2.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade
6.2.1.3.	Konekt za pet	bez naknade
6.2.1.4.	Kreditna kartica za nerezidente	bez naknade
6.2.2.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika (jednokratno) – Charge i Revolving	
6.2.2.1.	Bazni tekući račun	6,43 eur
6.2.2.2.	Konekt perfekt	6,43 eur
6.2.2.3.	Konekt za pet	6,43 eur
6.2.2.4.	Kreditna kartica za nerezidente	6,43 eur
6.2.3.	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Revolving	
6.2.3.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
6.2.3.2.	Konekt perfekt	bez naknade
6.2.3.3.	Konekt za pet	bez naknade
6.2.3.4.	Kreditna kartica za nerezidente	bez naknade
6.2.3.4.1	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Charge	
6.2.3.4.1.1.	Bazni tekući račun	2,22 eur
6.2.3.4.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade
6.2.3.4.1.3.	Konekt za pet	2,22 eur
6.2.3.4.1.4.	Kreditna kartica za nerezidente	2,22 eur
6.2.4.	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za dodatnog korisnika – Charge i Revolving	

6.2.4.1.	Bazni tekući račun	2,22 eur
6.2.4.2.	Konekt perfekt	2,22 eur
6.2.4.3.	Konekt za pet	2,22 eur
6.2.4.4.	Kreditna kartica za nerezidente	2,22 eur
6.2.5.	Zamjena kartice	
6.2.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe, oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	7,72 eur
6.2.6.	Ponovno generiranje PIN – a	7,72 eur
6.2.7.	Slanje neuporučene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	5,72 eur
6.2.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	19,21 eur
6.2.9.	Blokada kartice	
6.2.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	4,47 eur
6.2.9.2.	- s osnova prijave gubitka	4,47 eur
6.2.9.3.	- s osnova krađe	4,47 eur
6.2.9.4.	- ostalo	4,47 eur
6.2.11.	Promjena PIN – a na bankomatu od strane komitenta	2,47 eur
6.2.12.	Reset PIN – a uslijed blokade pina nakon 3 puta kucanog krivog pina	4,47 eur
6.2.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju	
6.2.13.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	2,75 eur + 0,15% od transakcije
6.2.13.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	3,24 eur + 0,15% od transakcije
6.2.13.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	3,24 eur + 0,15% od transakcije
6.2.13.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	3,24 eur + 0,15% od transakcije
6.2.13.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – izvan EEA*	3,24 eur + 0,15% od transakcije
6.2.13.7.	Na EFTPOS – u druge Banke u RH unutar MBNeta	2,60 eur + 2,00% od transakcije
6.2.13.8.	Na EFTPOS – u druge Banke u RH izvan MBNeta	2,99 eur + 2,00% od transakcije
6.2.13.9.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	2,99 eur + 2,00% od transakcije
6.2.13.9.1.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	4,55 eur + 0,33% od transakcije
6.2.13.10.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – izvan EEA*	4,55 eur + 0,33% od transakcije
6.2.14.	Plaćanje na EFT POS uređajima	
6.2.14.1.	Plaćanje na EFT POS uređajima	bez naknade
6.2.14.2.	Kupnja bonova na bankomatima	bez naknade
6.2.15.	Limiti po kreditnoj kartici	
6.2.15.1.	Kreditni limit do 1.200,00 eur	
6.2.15.1.1.	ATM dnevni	300,00 eur
6.2.15.1.2.	POS dnevni	1.000,00 eur
6.2.15.2.	Kreditni limit iznad 1.200,00 eur	
6.2.15.2.1.	ATM dnevni	300,00 eur

6.2.15.2.2.	POS dnevni	1.400,00 eur
6.2.16.	Limiti broja transakcija po kreditnoj kartici	
6.2.16.1.	ATM dnevni	5 transakcija
6.2.16.2.	POS dnevni	10 transakcija
6.2.17.	Reizdavanje kartice istekom valjanosti	bez naknade
6.2.18.	Izrada kartice + generiranje PIN-a	
6.2.18.1.	Bazni tekući račun	7,72 eur
6.2.18.2.	Konekt perfekt	7,72 eur
6.2.18.3.	Konekt za pet	7,72 eur
6.2.18.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,72 eur
6.2.19.	Izrada kartice + generiranje PIN-a za dodatnog korisnika	
6.2.19.1	Bazni tekući račun	bez naknade
6.2.19.2	Konekt perfekt	bez naknade
6.2.19.3	Konekt za pet	bez naknade
6.2.19.4	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade

*Zemlje EEA (prema MC i Visa popisu regija): Ålandski otoci, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Grčka, Gvadalupa, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal (uključujući: Azori i Madeira), Réunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Svalbard i Jan Mayen, Sveti Martin (francuski dio), Španjolska (uključujući: Kanarski otoci, Ceuta i Melilla), Švedska

7. ON-LINE BANKARSTVO – Internet bankarstvo KOnet i mobilno bankarstvo mKovanica – tekući i žiro računi građana

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
7.1.	Konet – izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika	
7.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
7.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade
7.1.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
7.1.8.	Žiro račun građana	bez naknade
7.2.	KOnet – izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika	
7.2.1.	Bazni tekući račun	6,85 eur
7.2.2.	Konekt perfekt	6,85 eur
7.2.3.	Konekt za pet	6,85 eur
7.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	6,85 eur
7.2.8.	Žiro račun građana	6,85 eur
7.3.	On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet – mjesečna članarina	
7.3.1.	Bazni tekući račun	2,00 eur
7.3.2.	Konekt perfekt	bez naknade
7.3.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	2,00 eur
7.3.8.	Žiro račun građana	2,00 eur
7.4.	KOnet – otkazivanje usluge	
7.4.1.	- uz povrat ispravnog token uređaja	
7.4.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade
7.4.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade
7.4.1.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.4.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade
7.4.1.8.	Žiro račun građana	bez naknade
7.4.2.	- bez povrata token uređaja ili uz povrat oštećenog token uređaja krivicom korisnika	
7.4.2.1.	Bazni tekući račun	6,85 eur
7.4.2.2.	Konekt perfekt	6,85 eur
7.4.2.3.	Konekt za pet	6,85 eur
7.4.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	6,85 eur
7.4.2.8.	Žiro račun građana	6,85 eur
7.5.	KOnet – Generiranje potvrde o izvršenom plaćanju	bez naknade
7.7.	Kreditni transferi	
7.7.1.	Kreditni transfer – nacionalni–eurima – KOnet i mKovanica	
7.7.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke – valuta danas	1,50 eur
7.7.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke – valuta sutra	1,50 eur
7.7.1.3.	- plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
7.7.1.4.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 eur
7.7.2.	Kreditni transfer – u inozemstvo u eurima – KOnet i mKovanica	

7.7.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	1,50 eur
7.7.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke (samo KOnet)	7,00 eur
7.7.3.	Kreditni transfer – nacionalni u valuti različitoj od eura - KOnet	
7.7.3.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	7,00 eur
7.7.4.	Kreditni transfer – u inozemstvo u valuti različitoj od eura - KOnet	
7.7.4.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke-	7,00 eur
7.7.4.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke-	7,00 eur
7.7.5.	Hitno izvršenje naloga u eurima - KOnet	
7.7.5.1	- nacionalno hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
7.7.5.2.	- prekogranično hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
7.8.	KOnet i mKovanica – Redovna kupnja i prodaja deviza	po tečaju Banke koji vrijedi za devize - dnevni limit transakcija je 20.000,00 eur
7.9.	On-line bankarstvo – korištenje mobilnog bankarstva mKovanica – mjesečna članarina	
7.9.1.	Bazni tekući račun	1,50 eur
7.9.2.	Konekt perfekt	bez naknade
7.9.3.	Konekt za pet	bez naknade
7.9.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	1,50 eur
7.9.8.	Žiro račun građana	1,50 eur
7.10.	mKovanica – generiranje potvrde o izvršenom plaćanju	bez naknade
7.11.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade

8. EFEKTIVNA VALUTA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
8.1.	Otkup efektivne valute	kupovni tečaj Banke za efektivu
8.1.1.	Isplata sa a vista devizne štednje u eurima (glavnica/kamata)	kupovni tečaj Banke za devize
8.2.	Prodaja efektivne valute	prodajni tečaj Banke za efektivu
8.2.1.	Uplata na deviznu štednju u eurima	prodajni tečaj Banke za devize
8.3.	Konverzija	
8.3.1.	Otkup efektive po kupovnom efektivnom tečaju	kupovni tečaj Banke za efektivu
8.3.2.	Prodaja efektive po prodajnom efektivnom tečaju	prodajni tečaj Banke za efektivu
8.3.3.	Devizna doznaka	Kupovni tečaj Banke za devizu – prodajni tečaj Banke za devizu

9. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
9.1.	Jednokratna naknada	
9.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalag oročenog depozita	
9.1.2.1	- za kredite s rokom otplate do 12 mjeseci	1,00 % od iznosa kredita
9.1.2.2.	- za kredite s rokom otplate dužim od 12 mjeseci	1,50 % od iznosa kredita
9.1.10.	Gotovinski kredit za refinanciranje	3,00 %
9.2.	Prijevremena konačna otplata kredita *	
9.2.7.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu	
9.2.7.2.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.2.7.3.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.	Prijevremena djelomična otplata kredita	
9.3.5.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu	
9.3.5.2.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.5.3.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.4.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćivanje roka otplate kredita)	57,96 eur
9.5.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	57,96 eur

9.6.	Promjena nekretnine/pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	62,55 eur
9.7.	Promjena vrste kreditnog proizvoda	57,96 eur
9.8.	Ostale promjene ugovorenih uvjeta na zahtjev klijenta (otpuštanje instrumenta osiguranja, zamjena instrumenata osiguranja, a koji nisu nekretnina, sudužnik ili jamac, te smanjenje kamatne stope po postojećem proizvodu)	57,96 eur
9.9.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka od 14 dana	34,12 eur
9.23.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – redovni klijenti***	10,00 eur
9.27.	Trošak izlaska djelatnika Banke na vanjsko uređivanje radi zastupanja na ročištu, popisa pokretnina ili javne dražbe	stvarni trošak
9.28.	Trošak izlaska djelatnika Banke ukoliko je zakazano uređivanje van radnog vremena ili u mjestu koje nije dostupno ekonomičnim prijevoznim sredstvom (autobus/vlak)	stvarni trošak
9.29.	Trošak izlaska i angažiranja drugih prijevoznih sredstava i radne snage zbog ovršnih radnji	stvarni trošak
9.30.	Trošak zastupanja na sudu i vanjska uređivanja odvjetnika po punomoći	stvarni trošak
9.31.	Potvrda o stanju duga u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	10,00 eur + PDV
9.32.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – ovršenik, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	10,00 eur + PDV
9.33.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – redovni klijenti, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	10,00 eur + PDV
9.34.	Izrada Brisovnog očitovanja /Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije ili hipoteke	ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika
9.42.	Pristojba HZMO-a za dostavu podataka o zaposlenju	stvarni trošak
9.43.	Trošak realiziranog upita u FINA-inom servisu e-blokade i trošak za pribavu podataka od Matičnog ureda	stvarni trošak
9.44.	Troškovi prema fakturi (računu) dobavljača ili nalogu državnih i pravosudnih tijela	stvarni trošak
9.47.	Provedba osnove za plaćanje (cijenu provedbe osnova za plaćanje određuje FINA i ovaj prikaz je informativan, a u slučaju razlike naplaćuje se trošak sukladno cjeniku FINA-e)	
9.47.1.	VPS** do 199,99 kn za zadužnice izdane u kn ili do 26,54 eur za zadužnice izdane u eur	6,64 eur
9.47.2.	VPS** od 200,00 kn do 999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 26,55 eur do 132,72 eur za zadužnice izdane u eur	9,29 eur
9.47.3.	VPS** od 1.000,00 kn do 4.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili	19,91 eur

	od 132,73 eur do 663,61 eur za zadužnice izdane u eur	
9.47.4.	VPS** od 5.000,00 kn do 9.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 663,62 eur do 1.327,23 eur za zadužnice izdane u eur	53,09 eur
9.47.5.	VPS** od 10.000,00 kn do 99.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 1.327,24 eur do 13.272,28 eur za zadužnice izdane u eur	132,72 eur
9.47.6.	VPS** od 100.000,00 kn do 499.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 13.272,29 eur do 66.361,40 eur za zadužnice izdane u eur	265,45 eur
9.47.7.	VPS** od 500.000,00 kn i više za zadužnice izdane u kn ili od 66.361,41 eur i više za zadužnice izdane u eur	663,61 eur
9.48.	Vraćanje osnove za plaćanje ovršeniku ili ovrhovoditelju po jednoj osnovi	Stvarni trošak
9.49.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – tuzemstvo	Stvarni trošak
9.50.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – inozemstvo	Stvarni trošak
9.51.	Troškovi prema Obavijesti o plaćanju FINA-e za izdavanje Potvrde o redolsijedu osnove za plaćanje	Stvarni trošak

*Ukoliko je ugovorom o kreditu ugovoren drugačiji postotak naknade ili način obračuna za prijevremeno zatvaranje kredita, primjenjuje se odredba ugovora ili ova Odluka, ovisno o tome što je povoljnije za klijenta.

**VPS (Vrijednost predmeta spora)

*** Ne primjenjuje se na stambene potrošačke kredite

10. OSTALO

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
10.1.	Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog pologa	7,73 eur
10.2.	Fotokopiranje	2,83 eur po stranici + PDV
10.3.	Izdavanje ostalih potvrda, izjava, obavijesti na zahtjev stranke	9,70 eur
10.4.	Isplata gotovine u poslovnici Banke	
10.4.1.	Isplata gotovine (na zahtjev klijenta, unutar 7 dana) iznad 30.000,00 eur (protuvrijednost u svim valutama)* <i>Isplata gotovine (na zahtjev klijenta) do 30.000,00 eur (protuvrijednost u svim valutama) je bez naknade</i>	3,81 eur
10.5.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine	3,81 eur
10.6.	Potvrda o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta u poslovnici	1,50 eur po potvrdi

* prate se isplate gotovine unutar 7 dana od posljednje isplate, po pojedinom klijentu. Ukoliko taj iznos prelazi 30.000,00 eura – naplaćuje se naknada. Ne odnosi se na isplate kredita.